



**Функциональные характеристики
«Сигрос CRM»**

Оглавление

1 Цели и назначение.....	3
2 Функциональное описание продукта	3
3 Информация необходимая для установки и эксплуатации системы.....	3
3.1 Системные требования	3
3.2 Требования к рабочему месту пользователя	3
3.3 Требования к квалификации пользователя	3
3.4 Требования к серверной инфраструктуре	3
4 Информация необходимая для установки и эксплуатации системы.....	4

1 Цели и назначение

«Сигрос CRM» – специализированное ИТ-решение для предоставления пользователям удобного инструмента для организации процесса управления взаимодействием с клиентами. Система позволяет автоматизировать процесс учета заявок и спецтехники.

Назначение:

- Создание и учет обращений от клиентов.
- Создание и учетов типов обращений.
- Создание и учет клиентов.

2 Функциональное описание продукта

Система «Сигрос CRM» предназначена для автоматизации операционной деятельности компании, связанной с регистрацией, учетом и классификацией обращений клиентов.

Система предоставляет REST API для ее интеграции с другими информационными системами на предприятии.

3 Информация необходимая для установки и эксплуатации системы

3.1 Системные требования

Для разворачивания системы предъявляется три основных блока требований:

- требования к рабочим местам;
- требования к квалификации пользователей;
- требования к серверной инфраструктуре.

3.2 Требования к рабочему месту пользователя

Рабочее место должно отвечать следующим требованиям:

- наличие веб-браузера (Firefox 118.0.2 или выше, Chrome 118.0.5993 или выше, Safari 16.5.2 или выше, Opera 103.0.4928.34 или выше, YaBrowser 23.7.4.971 или выше, Edge 118.0.2088 или выше);
- наличие интернет-соединения.

3.3 Требования к квалификации пользователя

Требования к квалификации пользователя:

- Требования к квалификации пользователя умение пользоваться веб-браузером.

3.4 Требования к серверной инфраструктуре

Для использования системы в рабочем режиме достаточно мощности сервера, обеспечивающего работоспособность серверной части системы.

4 Информация необходимая для установки и эксплуатации системы

Вопросы возникающие в ходе работы с расширением следует направлять в службу поддержки по адресу support@sigros.ru. Все обращения рассматриваются в рабочее время (Europe GMT+3), ответы и оказание поддержки в штатном режиме предоставляются не позднее 48 часов с момента обращения.